

## Fortbildning i konflikthantering

- tre dagar under mars 2025 med Thomas Jordan, forskare och lärare vid Göteborgs universitet

Thomas Jordan varvar teori med övningar och samtal. Kursinnehållet bygger på Thomas Jordans forskning om arbetsplatskonflikter och samarbetskulturer och på hans erfarenheter från över 25 års arbete med utbildning och handledning om konflikthantering för bl.a. konsulter, chefer, personalspecialister och universitetsstudenter. Utbildningen arrangeras av Marianne Sennehed Petersson, Agensus AB.

### Dag 1: **Konfliktkunskap – 5 mars, 2025**

*Under den första kursdagen presenteras användbara begrepp och modeller för att synliggöra och förstå samarbetsproblem, kommunikationssvårigheter, meningsskiljaktigheter och konflikter. Bl.a. behandlas ABC-modellen och Glasls eskalationstrappa. Genomgången leder fram till en konflikt-diagnosmodell med elva diagnosfrågor. Under dagen varvas föreläsningar med bikupesamtal och gemensamma reflektioner.*

### Dag 2: **Ledarskap i och hantering av konflikter – 20 mars, 2025**

*Den andra dagen inleds med en gemensam konflikt diagnos av en av deltagarnas egna konfliktfall. Vi ställer upp konflikten med hjälp av trädockor och analyserar fallet med hjälp av den konflikt diagnosmodell som första dagen utmynnade i. Därefter förskjuts fokus till hantering av konflikter. Med hjälp av exempel presenteras konfliktinterventionsmatrisen, som visar på de principiellt olika strategier som finns för att bearbeta, hantera och kanske lösa konflikter.*

### Dag 3: **Förebygga: att bygga robusta samarbetskulturer – 21 mars, 2025**

*Den tredje dagen ägnas åt det långsiktiga arbetet med att skapa robusta samarbetskulturer, både vad gäller ledarens arbete med sin egen arbetsgrupp och organisationens arbete med resurser, procedurer, policy och rutiner. Flera lättanvända redskap introduceras som deltagarna kan använda i olika sammanhang för att utveckla arbetsplatskultur och främjande strukturer. Deltagarna får tillfälle att skissera en åtgärdsplan för den egna arbetsplatsen.*

MÅLGRUPP: Chefer, ledare, personalspecialister och politiker.  
TID: Samtliga dagar klockan 08.30 – 16.00  
PLATS: Quality Hotel Ekoxen, Klostergatan 68, Linköping.

KURSAVGIFT: 10.500 kronor (exkl. moms) per deltagare. Kursavgiften inkluderar lunch, kaffe och kursmaterial.  
Fakturan erhåller du normalt ca 4 veckor innan kursstart.

ANMÄLAN: Görs på bifogad anmälningsblankett och är bindande (men kan överlåtas till annan person).

**Anmälan**  
**till**  
**Fortbildning i konflikthantering**  
**3 dagar (2025-03-05 + 2025-03-20--21)**

Namn:	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Företag/ Organisation:	<input type="text"/>
Org.nr:	<input type="text"/>
Ref.kod/Ref.nr:	<input type="text"/>
Fakturerings- adress:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
E-postadress:	<input type="text"/>

Övrigt (t ex särskilda önskemål när det gäller kost):

Anmälan skickas till:

[marianne@agensus.se](mailto:marianne@agensus.se)

**OBS!** Genom att du fyller i uppgifter om dig och ditt företag i deltagarlistan ger du oss rätt att lagra dessa uppgifter enligt dataskyddsförordningen GDPR.